



**Diagnostic sectoriel concernant la main-d'œuvre
du secteur de la transformation du bois**

Région Chaudière-Appalaches

Atelier régional

Partenaires :

**Comité sectoriel de main-d'œuvre des
industries de la transformation du bois
(CSMOITB)**

Emploi-Québec

**Conférence régionale des élus de la
Chaudière-Appalaches**

23 septembre 2008

Atelier régional - Horaire de la journée

9 h 15 à 9 h 45	Présentation des résultats
9 h 45 à 11 h 45	Travail en atelier
11 h 45 à 13 h	Buffet
13 h à 15 h 30	Poursuite des ateliers
15 h 30 à 16 h	Mise en commun des résultats et pistes de solutions
16 h à 17 h	Cocktail de départ





Plan de la présentation

- 1. Mise en contexte**
- 2. Mandat**
- 3. Méthodologie**
- 4. Principaux constats**
- 5. Thèmes de discussion**



1. Mise en contexte

- ◆ Projet pilote en Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine;
- ◆ Processus de mise à jour de l'information;
- ◆ Dédoublement pour la collecte d'informations sur la main-d'œuvre à éviter;
- ◆ Collaboration des intervenants;
- ◆ Réalisation d'un diagnostic afin de mieux connaître et d'améliorer la situation de l'emploi;
- ◆ Développement du secteur à favoriser.



2. Mandat

◆ **But :**

- Élaborer un diagnostic et un plan d'action régional pour la transformation du bois.

◆ **Objectifs de la démarche :**

- Contribuer au développement et au renouvellement de la main-d'œuvre pour répondre aux nouvelles exigences;
- Valoriser les métiers associés;
- Améliorer les compétences des travailleurs;
- Soutenir l'activité économique par la création et le maintien d'emplois.



2. Mandat

◆ **Sous-secteurs couverts :**

- Scieries;
- Fabrication de produits de charpente en bois;
- Fabrication de bardeaux;
- Fabrication de placages et de contreplaqués;
- Fabrication de contenants et de palettes en bois;
- Fabrication de fenêtres et de portes en bois;
- Fabrication d'autres menuiseries préfabriquées;
- Préfabrication de bâtiments en bois;
- Fabrication de tous les autres produits divers en bois.



3. Méthodologie - Ensemble du projet

- ◆ Revue de littérature;
- ◆ Comité directeur formé d'intervenants régionaux;
- ◆ Questionnaires d'enquête auprès des employeurs et des travailleurs;
- ◆ Atelier régional;
- ◆ Exercice de priorisation des actions;
- ◆ Calendrier de mise en œuvre;
- ◆ Rapport final.



3. Méthodologie - Atelier régional

◆ **Participants :**

- Entreprises, travailleurs;
- Établissements d'enseignement;
- Spécialistes des secteurs;
- Agents de développement économique.

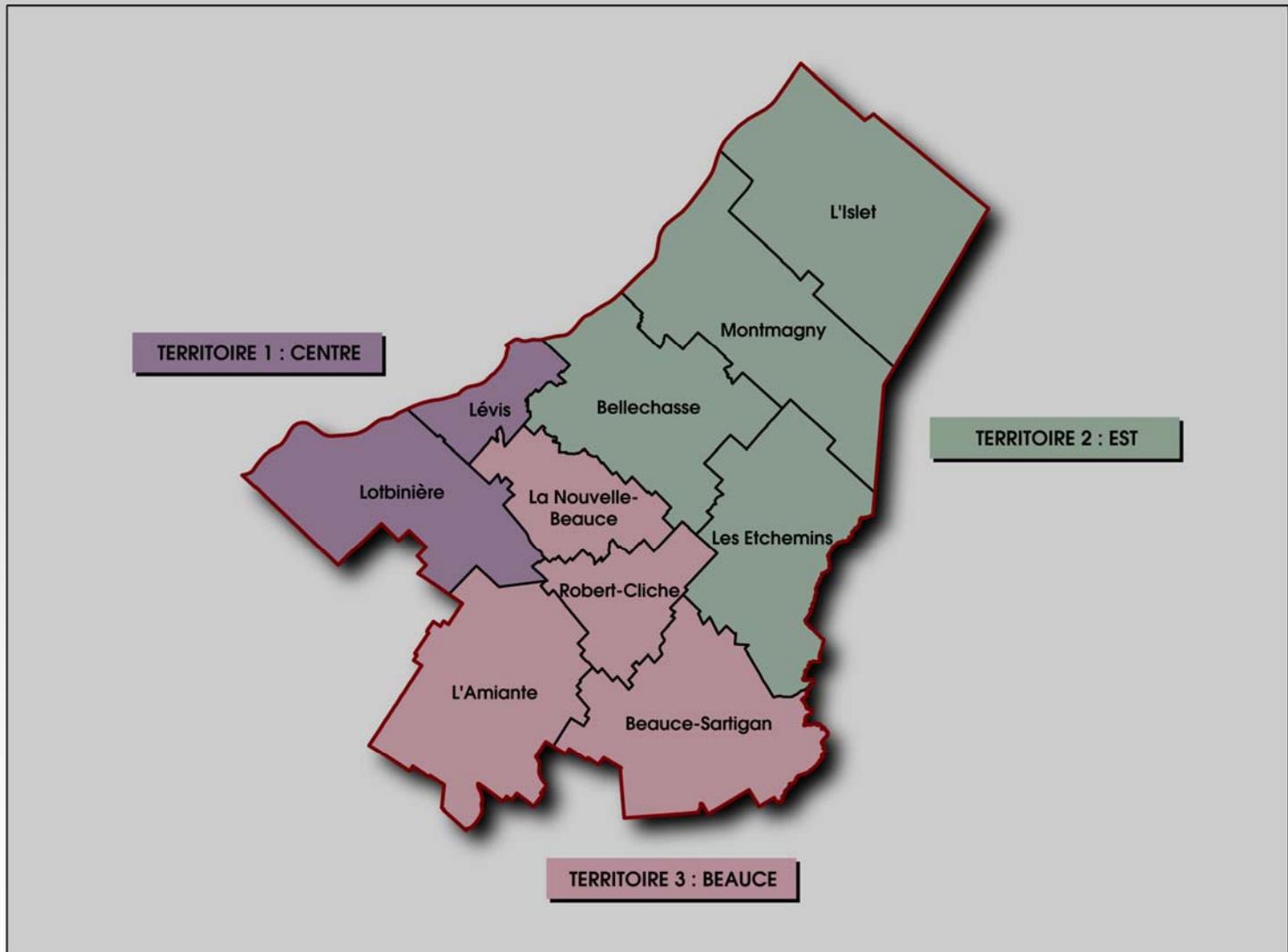
◆ **Buts de l'atelier :**

- Discuter des enjeux régionaux MDO;
- Établir des pistes de solutions;
- Déterminer des actions.

◆ **Attentes :**

- Plan d'action développé ensemble;
- Pistes pour de vraies solutions;
- Contribution de toutes les personnes présentes;
- Plan d'action qui nous ressemble.

4. Méthodologie - Répartition territoriale de l'enquête



4. Principaux constats - Portrait du secteur

Sous-secteur	Établissements	Travailleurs
Scieries <ul style="list-style-type: none">- Scieries- Fabrication de bardeaux	39	2 261
Placages/produits en bois reconstitués <ul style="list-style-type: none">- Placages et contreplaqués- Produits de charpente en bois	14	664
Fabrication de tous les autres produits en bois <ul style="list-style-type: none">- Fabrication de fenêtres et de portes en bois- Fabrication d'autres menuiseries préfabriquées- Fabrication de contenants et de palettes en bois- Préfabrication de bâtiments en bois- Fabrication de tous les autres produits divers en bois	66	4 101
Total :	119	7 026

4. Portait du secteur - Univers d'enquête

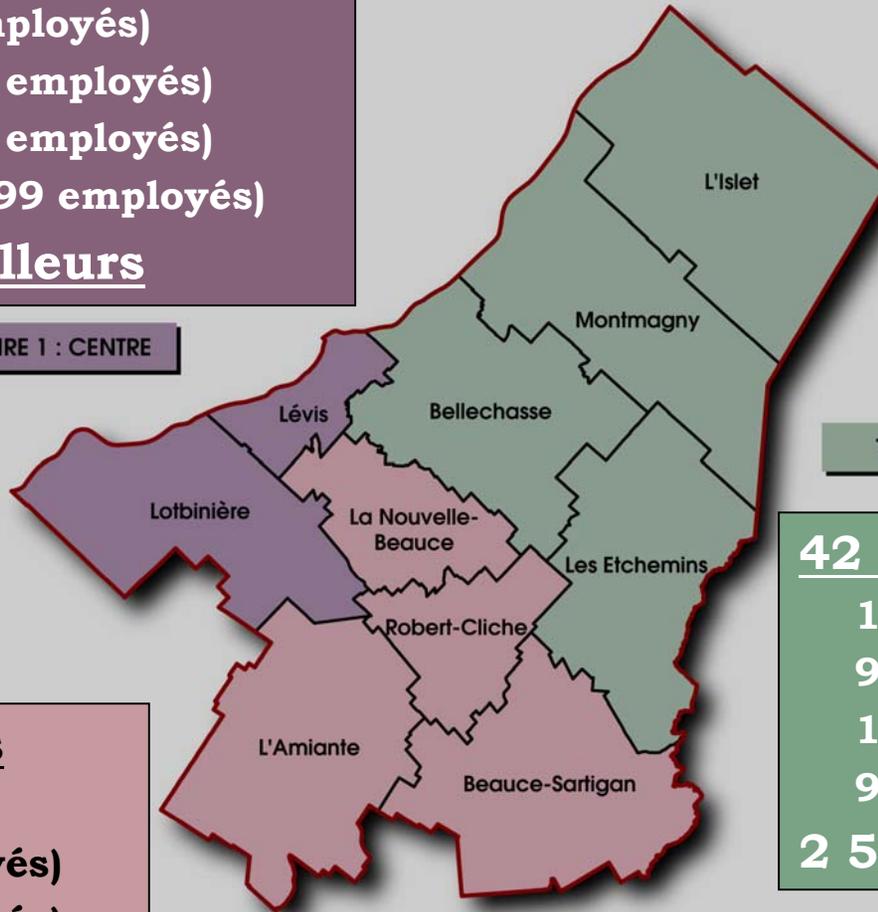
19 établissements

- 9 (5-19 employés)
- 4 (20 à 49 employés)
- 4 (50 à 99 employés)
- 2 (100 à 199 employés)

820 travailleurs

TERRITOIRE 1 : CENTRE

TERRITOIRE 2 : EST



42 établissements

- 13 (5-19 employés)
- 9 (20 à 49 employés)
- 11 (50 à 99 employés)
- 9 (100 à 199 employés)

2 559 travailleurs

58 établissements

- 14 (5-19 employés)
- 15 (20 à 49 employés)
- 21 (50 à 99 employés)
- 6 (100 à 199 employés)
- 2 (200 à 499 employés)

3 647 travailleurs

TERRITOIRE 3 : BEAUCE

4. Méthodologie d'enquête - Répartition des entrevues par strate territoriale

Territoires	Établissements (Entrevues réalisées)	Travailleurs (Entrevues réalisées)
1. Centre	6	80
2. Est	28	80
3. Beauce	29	90
Total :	63	250

4. Méthodologie - Répartition des entrevues auprès des employeurs

SCIAN	Sous-secteur	Nbre
3211	Scieries	20
	Scieries	16
	Fabrication de bardeaux	4
3212	Fabrication de placages, de contreplaqués et de produits en bois reconstitués	5
	Fabrication de placages et de contreplaqués de feuillus	1
	Fabrication de produits de charpente en bois	4
3219	Fabrication de tous les autres produits en bois	31
	Fabrication de fenêtres et de portes en bois	7
	Fabrication d'autres menuiseries préfabriquées	18
	Fabrication de contenants et de palettes en bois	2
	Préfabrication de bâtiments en bois	4
	Fabrication de tous les autres produits divers en bois	7
Total :		63

4. Méthodologie d'enquête - Répartition des entretiens auprès des travailleurs

SCIAN	Sous-secteur	N^{bre}
3211	Scieries	141
3212	Fabrication de placages, de contreplaqués et de produits en bois reconstitués	16
3219	Fabrication de tous les autres produits en bois	93
		Total : 250



4. Principaux constats - Caractéristiques des établissements

- ◆ Employés par établissement (centre de la classe) :
 - 50 % de 27 employés;
 - 50 % de 125 employés;
 - Une minorité (2) de 350 employés.
- ◆ La majorité établie depuis plus de 35 ans;
- ◆ La majorité des établissements ne sont pas syndiqués;



4. Principaux constats - Tendances des revenus

Sous-secteur	Du 1 ^{er} janv. 2002 au 31 déc. 2007	Du 1 ^{er} janv. 2008 au 31 déc. 2010
Scierie	Stabilité et croissance 	Variable
Fabrication de placages et de contreplaqués de feuillus	Croissance 	Variable
Fabrication de tous les autres produits divers en bois	Croissance 	Variable

- 
- Force du dollar canadien;
 - Crise immobilière aux États-Unis.
 - Marché favorable pour certains produits;



- Augmentation de la demande pour certains produits;
- Apport de nouveaux clients;
- Fluctuation de certains marchés.

4. Principaux constats - Tendances des revenus

Sous-secteur	Du 1 ^{er} janv. 2002 au 31 déc. 2007	Du 1 ^{er} janv. 2008 au 31 déc. 2010
Scierie	Stabilité et croissance	Variable  
Fabrication de placages et de contreplaqués	Croissance	Variable  
Fabrication de tous les autres produits divers en bois	Croissance	Variable  

- 
- Croissance anticipée de leur marché;
 - Augmentation de la demande pour certains produits;
 - Développement de nouveaux produits.

- 
- Incertitude du secteur;
 - Ralentissement du marché américain;
 - Crise immobilière aux États-Unis;
 - Exclusion de l'aide (mesure fiscale) aux régions ressources.

4. Principaux constats - Tendance des emplois

- ◆ Nombre de travailleurs du secteur :
 - 2007 : 7 026 emplois
 - 2008 (estimé) : 6 710 emplois
- ◆ 80 % anticipent une stabilité dans les emplois d'ici le 31 décembre 2010;
- ◆ Ventilation des emplois :
 - 26 % Direction, supervision et administration;
 - 70 % Production;
 - 3 % Soutien technique;
 - 1 % Autres (gardiens, concierges, etc.).





4. Principaux constats - Caractéristiques des travailleurs

- ◆ 94 % des travailleurs voyagent moins de 30 minutes pour se rendre au travail;
- ◆ 46 % seraient prêts à déménager pour un emploi;
- ◆ 20 % seraient prêts à déménager pour un meilleur salaire et de meilleures conditions de travail
- ◆ La moitié des travailleurs ont travaillé sur des quarts de nuit en 2007;
- ◆ L'expérience moyenne de travail est de 12 ans dans le secteur de la transformation;
- ◆ La moyenne d'âge des travailleurs est de 37 ans;
- ◆ Une minorité (7 %) des travailleurs pensent prendre leur retraite d'ici cinq ans;
- ◆ 50 % des travailleurs sont syndiqués

4. Principaux constats - Caractéristiques des travailleurs

- ◆ Peu de travailleurs gagnent plus de 50 000 \$/an; la répartition se fait comme suit (centre de la classe) :
 - 5 000 \$ (4 %);
 - 20 000 \$ (33 %);
 - 40 000 \$ (50 %);
 - 50 000 \$ (9 %);
 - Non répondu (4 %).

Plus haut diplôme obtenu	%
Aucun	36
Secondaire 5 ou DEP	47
Collégial	11
Universitaire	4
Autres	2
	100





4. Principaux constats - Problématiques majeures associées à la main-d'oeuvre

- ◆ Recrutement de personnel en région;
- ◆ La qualification du personnel;
- ◆ La disponibilité et la qualité de la relève au sein de leur établissement;
- ◆ Le roulement du personnel;
- ◆ La formation du personnel;
- ◆ La motivation du personnel.



4. Principaux constats - Postes difficiles à combler en 2007

- ◆ Personnel de supervision;
- ◆ Personnel de direction;
- ◆ Journaliers et manutentionnaires;
- ◆ Employés de soutien administratif;
- ◆ Opérateurs de machines à scier;
- ◆ Représentants des ventes.



4. Principaux constats - Attachement au secteur des travailleurs

- ◆ À conditions égales, 53 % des travailleurs quitteraient principalement :
 - Instabilité du secteur;
 - Insatisfaction des conditions de travail;
 - Besoin de changement, de nouveau, de possibilité d'avancement.
- ◆ Advenant une perte d'emploi :
 - 43 % des travailleurs se chercheraient un emploi dans le secteur de la transformation du bois;
 - 24 % des travailleurs se chercheraient un emploi dans un autre secteur (telles que construction, camionnage, opérations machinerie lourde, etc.)



4. Principaux constats - Satisfaction au travail

- ◆ 75 % et plus des travailleurs sont **satisfaits** des éléments suivants :
 - Nombre de semaines de travail par année;
 - Travail dans le secteur de la transformation du bois en général;
 - Temps de transport quotidien;
 - Mode de rémunération;
 - Horaire de travail;
 - Équipement de sécurité;
 - Qualité des outils et des machines.



4. Principaux constats - Satisfaction au travail

- ◆ Les éléments **d'insatisfaction** les plus souvent mentionnés sont :
 - Sécurité d'emploi;
 - Avantages sociaux;
 - Formation reçue;
 - Planification ou organisation du travail de la part de l'employeur.

4. Principaux constats - Grands besoins de formation

Selon les employeurs

- Optimisation des procédés;
- Contrôle de la qualité;
- Calcul du coût de revient;
- Gestion et supervision du personnel;
- Secourisme et santé et sécurité du travail;
- Conduite de chariots élévateurs;
- Entretien et réparation des machines.

Selon les travailleurs

- Anglais;
- Secourisme et santé sécurité du travail;
- Électricité/électronique;
- Opération du séchoir;
- Pneumatique;
- Hydraulique;
- Informatique/bureautique.





4. Principaux constats - Besoins de modernisation

- ◆ La plupart des établissements affirment que leurs équipements ont besoin d'être modernisés;
- ◆ Cette tendance est généralisée à l'ensemble des territoires et des classes de SCIAN;
- ◆ Les investissements requis d'ici décembre 2010 varient entre 1 million et 5 millions par établissement (au moins 50 millions).

4. Principaux constats - Perspectives de développement

- ◆ La majorité des établissements ont mentionné :
 - Voir des possibilités d'augmenter leurs ventes à l'extérieur du Québec :
 - États-Unis, Europe et reste du Canada.
- ◆ Plus de la moitié des établissements envisagent de développer de nouveaux produits d'ici décembre 2010 :
 - Produits à valeur ajoutée et très spécialisés;
 - Produits haut de gamme (parfois fabriqués à partir de produits de gamme inférieure);
 - Produits « verts ».





4. Principaux constats - Perspectives de développement (d'ici décembre 2010)

- ◆ Mesures à mettre en place :
 - Soutien à la recherche et au développement;
 - Formation des travailleurs;
 - Modernisation des équipements.

- ◆ Compétences à développer :
 - Marketing;
 - Développement de nouveaux marchés;
 - Recherche et développement.



4. Principaux constats - Stratégies pour améliorer la situation des entreprises

- ◆ Optimisation des procédés;
- ◆ Modernisation des équipements;
- ◆ Développement de nouveaux marchés extérieurs;
- ◆ Réduction des coûts d'approvisionnement.

5. Forces et faiblesses du secteur

Forces

- Main-d'œuvre plutôt jeune;
- Diversification des produits à valeur ajoutée;
- Proximité des marchés;
- Proximité des centres urbains;
- Entreprise intégrée et polyvalente;
- Délais de production et de livraison (court);
- Flexibilité des entreprises.

Faiblesses

- Exclusion du programme provincial (mesure fiscale) pour les régions ressources;
- Éloignement de la ressource forestière;
- Coûts élevés de la matière première;
- Besoin de modernisation.

5. Opportunités et menaces du secteur

Opportunités

- Politique québécoise favorisant les constructions en bois (en développement);
- Popularité croissante des produits « verts »;
- Reprise du secteur de la transformation du bois prévue vers 2010;
- Possibilité d'augmenter les ventes à l'extérieur du Canada.

Menaces

- Concurrence de la main-d'œuvre des autres secteurs (local et région de Québec);
- Concurrence mondiale;
- Taux de change;
- Coût du carburant.



5. Thèmes de discussion

- ◆ Recrutement et rétention de la main-d'oeuvre;
- ◆ Compétences et formation des travailleurs;
- ◆ Augmentation de la productivité;
- ◆ Diversification des activités;
- ◆ Commercialisation et mise en marché;
- ◆ Organismes porteurs.

Développées selon le schéma suivant :

- ◆ Stratégies à mettre en place;
- ◆ Défis ou obstacles à prévoir pour implanter ces stratégies;
- ◆ Ressources publiques et privées disponibles pour mettre en oeuvre ces stratégies;
- ◆ Rôles des grands acteurs (organismes, ministères, etc.) impliqués dans la planification, l'implantation et le suivi.





5. Thèmes de discussion

♦ Trois groupes de discussion :

- Animateurs :
 - Bruno Del Degan;
 - Nathalie Magnan;
 - Anne-Marie Gauthier.



Début des ateliers

Bon travail !