

# **Diagnostic sectoriel concernant la main-d'œuvre du secteur de la transformation du bois**

## **Région Bas-Saint-Laurent**

### **Atelier régional**

---

**Comité sectoriel de main-d'œuvre des  
industries de la transformation du bois  
(CSMOITB)**

**Emploi-Québec**



**31 mars 2009**



# Atelier régional - Horaire de la journée

---

<b>9 h 10 à 10 h 15</b>	<b>Présentation des résultats</b>
<b>10 h 15 à 12 h 00</b>	<b>Travail en atelier</b>
<b>12 h 00 à 13 h 00</b>	<b>Buffet</b>
<b>13 h 00 à 15 h 30</b>	<b>Poursuite des ateliers</b>
<b>15 h 30 à 16 h 30</b>	<b>Mise en commun des résultats et pistes de solution</b>
<b>16 h 30</b>	<b>Remerciement et cocktail</b>



# **Plan de la présentation**

---

- 1. Mandat**
- 2. Méthodologie**
- 3. Principaux constats**
- 4. Forces/faiblesses/  
opportunités/menaces**
- 5. Thèmes de discussion**



# 1. Mandat

---

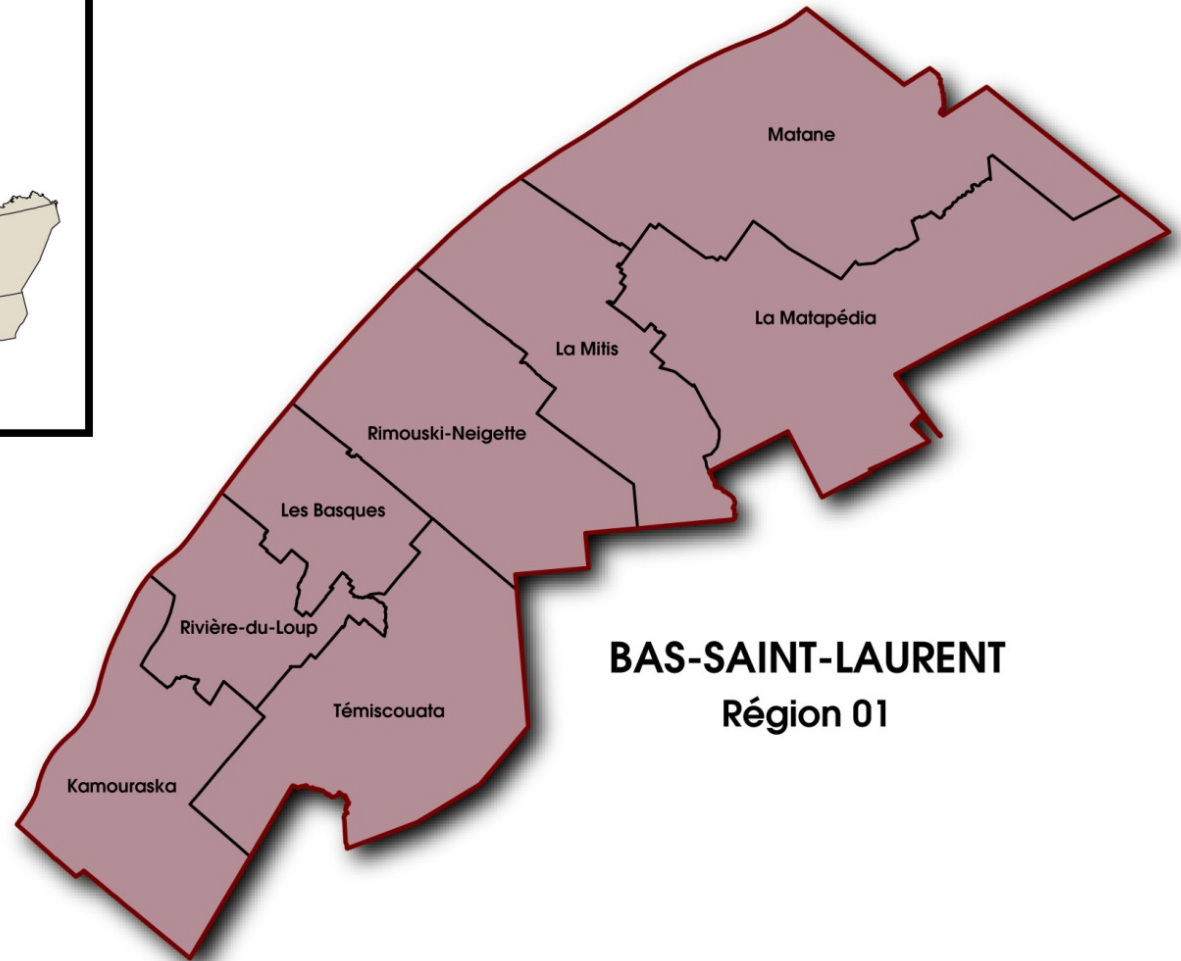
- ◆ **But :**

- Élaborer un diagnostic et un plan d'action régional pour le secteur de la transformation du bois

- ◆ **Objectifs de la démarche :**

- Contribuer au développement et au renouvellement de la main-d'œuvre pour répondre aux nouvelles exigences
- Valoriser les métiers associés
- Améliorer les compétences des travailleurs
- Soutenir l'activité économique par la création et le maintien d'emplois

## 2. Méthodologie - Territoire d'enquête








## 2. Méthodologie - Ensemble du projet

---

- ◆ Enquête auprès des employeurs (automne 2008)
- ◆ Enquête auprès des travailleurs (janvier 2009)
- ◆ Atelier régional
- ◆ Exercice de priorisation des actions
- ◆ Rapport final (calendrier de mise en œuvre)



## 2. Méthodologie – Atelier régional

---

### ♦ **Participants :**

- Entreprises, travailleurs
- Établissements d'enseignement
- Ministères et organismes de développement économique et de la main-d'œuvre

### ♦ **Buts de la journée :**

- Présenter les résultats préliminaires des enquêtes
- Discuter des enjeux régionaux
- Établir des pistes de solution
- Amorcer un plan d'action régional

### ♦ **Attentes :**









- Plan d'action développé ensemble
- Pistes pour de vraies solutions
- Contribution de toutes les personnes présentes
- Plan d'action qui nous ressemble

### 3. Principaux constats - Univers d'enquête

Sous-secteur	Nbre d'établissements	Nbre de travailleurs
Scieries et préservation du bois	48	1400
Fabrication de placages, de contreplaqués et de produits en bois reconstitué	7	600
Fabrication de palettes de bois, bâtiments en bois, menuiseries préfabriquées, etc.	32	900
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>2900</b>



### 3. Principaux constats - Tendances des revenus

Transformation du bois	Du 1 <sup>er</sup> janv. 2002 au 31 déc. 2007	Du 1 <sup>er</sup> janv. 2008 au 31 déc. 2010
Scieries et préservation du bois		 
Fabrication de placages et de contreplaqués de feuillus		
Fabrication de palettes de bois, bâtiments en bois, menuiseries préfabriquées, etc.	 	



- Prix du marché trop bas
- Approvisionnement en matière première difficile, car les usines diminuent leur production
- Fluctuation et ralentissement des marchés
- Compétition entre établissements (gros versus petits)
- Effondrement du marché américain



- Bonne demande pour certains produits
- Reprise du dollar

### 3. Principaux constats - Tendances des revenus

Transformation du bois	Du 1 <sup>er</sup> janv. 2002 au 31 déc. 2007	Du 1 <sup>er</sup> janv. 2008 au 31 déc. 2010
Scieries et préservation du bois	↓	↓ ↑
Fabrication de placages et de contreplaqués	↑	↑
Fabrication de palettes de bois, bâtiments en bois, menuiseries préfabriquées, etc.	↓ ↑	↑











- Forte demande; hausse de la production
- Diversification des produits
- Augmentation de la construction résidentielle
- Évaluation favorable du dollar américain
- On ne peut aller plus bas (espoir de reprise)



- Incertitude du secteur encore présente et de plus en plus concrète et visible
- Difficulté d'approvisionnement (rareté et coût élevé)
- Prévision du ralentissement de l'économie en générale

### 3. Principaux constats - Tendances des emplois

Transformation du bois	Du 1 <sup>er</sup> janv. 2002 au 31 déc. 2007	Du 1 <sup>er</sup> janv. 2008 au 31 déc. 2010
Scieries et préservation du bois		 
Fabrication de placages et de contreplaqués		
Fabrication de palettes de bois, bâtiments en bois, menuiseries préfabriquées, etc.	 	











- Hausse de la production; demande d'employés
- Développement de nouveaux marchés et nouveaux produits ayant permis de garder la main-d'œuvre en poste



- Chômage conjoncturel; fait perdre de bons employés
- Peu d'embauche dû au contexte incertain
- Beaucoup de départs à la retraite et pas de remplacement

### 3. Principaux constats - Tendances des emplois

Transformation du bois	Du 1 <sup>er</sup> janv. 2002 au 31 déc. 2007	Du 1 <sup>er</sup> janv. 2008 au 31 déc. 2010
Scieries et préservation du bois		 
Fabrication de placages et de contreplaqués		
Fabrication de palettes de bois, bâtiments en bois, menuiseries préfabriquées, etc.	 	

- Mise sur l'amélioration des produits et rendement; maintien des emplois
- Création et besoin de postes en vente pour la promotion des produits afin de rester compétitif
- Diminution des critères d'embauche pour contrer la pénurie de main-d'œuvre créée par le contexte



- Manque de relève
- Automatisation et mécanisation des emplois afin d'augmenter la productivité; suppression de postes
- Diminution prévue des contrats





### **3. Principaux constats - Embauche prévue 2008-2010**

---

- ◆ Les employeurs qui prévoient des embauches, le font principalement pour les postes suivants :
  - Journaliers/manutentionnaires/expéditeurs et réceptionnaires dans la transformation du bois (+++)
  - Opérateurs de machines dans la transformation du bois (++)
  - Représentants des ventes (interne et externe) (++)
  - Personnel de direction (+)
  - Monteurs et contrôleurs d'autres produits en bois (+)

#### Légende (fréquence des mentions)

+++ : Très fréquent

++ : Fréquent

+ : Peu fréquent



### 3. Principaux constats - Postes difficiles à combler en 2007

---

- ◆ Pour les postes les plus difficiles à combler les entreprises mentionnent majoritairement :
  - Journaliers/manutentionnaires/expéditeurs et réceptionnaires dans la transformation du bois (+++)
  - Opérateurs de machines dans la transformation du bois (+++)
  - Personnel de supervision (++)
  - Personnel de direction (+)

#### Légende (fréquence des mentions)

+++ : Très fréquent

++ : Fréquent

+ : Peu fréquent

### 3. Principaux constats - Postes difficiles à combler en 2007

---

- ◆ Concordent avec les besoins d'embauche à venir les plus importants identifiés par les entreprises;
- ◆ Concernent majoritairement les postes d'opération et de production;
- ◆ Les postes de gestion et de supervision sont également à considérer.

#### Légende (fréquence des mentions)

- +++ : Très fréquent
- ++ : Fréquent
- + : Peu fréquent





### 3. Problématiques majeures associées à la main-d'œuvre

---

- ♦ **Disponibilité et qualité de la relève au sein de l'établissement :**
  - Insécurité du secteur
  - Beaucoup d'employés qui changent de secteur
  - Main-d'œuvre de qualité disponible
- ♦ **Formation du personnel :**
  - Parfois mal adaptée pour la tâche
  - Prend beaucoup de temps pour être opérationnel
- ♦ **Qualification du personnel :**
  - Rareté des experts en produits du bois (connaissance des essences, classement, etc.)
  - Besoin de mise à niveau constante
- ♦ **Recrutement de personnel :**
  - Difficile pour les postes spécialisés
  - Incertitude du secteur



### 3. Principaux constats - Attachement des travailleurs au secteur

---

- ◆ Advenant une perte d'emploi :
  - Le tiers chercherait dans le secteur de la transformation du bois
  - Le tiers chercherait dans un secteur non défini
  - Le tiers chercherait dans un secteur défini, retournerait aux études, se retirerait ou autres
- ◆ Le tiers des travailleurs quitterait le secteur de la transformation du bois (pour des conditions semblables), principalement pour les raisons suivantes :
  - Stabilité d'emploi déficiente et difficultés du secteur
  - Manque de travail
- ◆ Peu de travailleurs pensent prendre leur retraite d'ici 5 ans



### 3. Principaux constats - Satisfaction au travail

---

- ◆ Plus grands éléments d'**insatisfaction** :
  - Sécurité d'emploi (+++)
  - Avantages sociaux (++)
  - Planification ou organisation du travail de la part de l'employeur (++)
  - Formation reçue de l'employeur (+)
  - Qualité des outils et machines pour faire le travail (+)
- ◆ Plus grands éléments de **satisfaction** :
  - Relations de travail avec les collègues (+++)
  - Mode de rémunération (à l'heure, à la semaine, etc.) (++)
  - Relations de travail avec les supérieurs (++)
  - Horaire de travail (++)
  - Nombre de semaines de travail par année (+)
  - Équipements de sécurité (vêtements, bouchons, gants, etc.) (+)





### 3. Principaux constats - Grands besoins de formation

#### Selon les employeurs

- Anglais
- Recherche et développement
- Optimisation des procédés
- Commercialisation internationale
- Vente/marketing
- Opérations de sciage (délignage, écorçage)
- Réglage ou programmation des machines

#### Selon les travailleurs

- Anglais
- Secourisme/santé et sécurité du travail
- Électricité/électronique
- Optimisation des procédés
- Gestion et supervision du personnel
- Informatique ou bureautique
- Contrôle de la qualité

### **3. Principaux constats - Besoins de formation**

---

#### Pourquoi former ?

- Vente dans des villes anglophones;
- Exportation des produits plus facile;
- Effectuer du développement pour rester compétitif;
- Augmentation des ventes;
- Développement de nouveaux marchés;
- Automatisation de plus en plus présente;
- Commercialisation pour les produits de 2<sup>e</sup> transformation du bois;
- Mise à niveau continue de postes-clés.



### 3. Principaux constats - Formations reçues

---

- ◆ La majorité des travailleurs ont reçu une formation de l'employeur en 2007, principalement dans les domaines suivants :
  - Entraînement à de nouvelles tâches
  - Technologies, techniques de travail
  - Secourisme ou santé et sécurité du travail (prévention des accidents ou premiers secours)
  - Informatique ou bureautique
- ◆ La plupart des travailleurs sont satisfaits des formations reçues de leurs employeurs



### 3. Principaux constats - Établissements d'enseignement

---

- ◆ **Le tiers des entreprises ont fait affaire avec au moins un établissement d'enseignement en 2007**
- ◆ **La majorité de ceux-ci sont satisfaits des services reçus**
- ◆ **Exemples de formation :**
  - Machinerie lourde
  - RCR
  - Administration
- ◆ **Établissements sollicités :**
  - Commission scolaire des Monts-et-Marées
  - Pavillon-de-L'Avenir de Rivière-du-Loup
  - Emploi-Québec
- ◆ **Raisons données pour ne pas offrir de formation :**
  - Formation donnée par les travailleurs expérimentés
  - Grosseur de l'entreprise (petite = moins de besoins)
  - Données par les fournisseurs de machines



### 3. Principaux constats - Besoins de modernisation

---

- ◆ La plupart des établissements affirment que leurs équipements ont besoin d'être modernisés.
- ◆ Pourquoi moderniser :
  - Optimisation des équipements
  - Pour rester compétitifs
  - Réaménagement des usines
- ◆ Les investissements requis d'ici décembre 2010 varient de 5 000 \$ à 7.5 M\$ et se distribuent approximativement de la façon suivante :
  - 23 M\$ pour les scieries;
  - 11 M\$ pour la fabrication de placages et de contreplaqués de feuillus et la fabrication d'autres produits en bois.
- ◆ La modernisation représente des investissements totaux de 30 M\$.





### 3. Principaux constats - Stratégies pour améliorer la situation des entreprises

---

- ◆ Les stratégies les plus intéressantes ayant fait l'objet du plus de mentions sont les suivantes :
  - Modernisation des équipements (+++)
    - Demande \$\$\$
    - Incertitude créant une limitation
  - Diversification des produits offerts (++)
    - Processus long
    - Demande des compétences
  - Développement de nouveaux marchés intérieurs (Canada) (+)
    - Contexte économique limitant
  - Optimisation des procédés (+)
    - Augmentation de la productivité et de la qualité des produits
  - Réduction des coûts d'approvisionnement (+)
    - Manque de contrôle sur cet aspect
    - Axé plus sur la diminution des coûts de production

#### Légende (fréquence des mentions)

- +++ : fréquent
- ++ : moyennement fréquent
- + : légèrement fréquent

### 3. Principaux constats - Perspectives de développement

---

- ◆ La plupart des établissements ont mentionné :
  - Voir des possibilités d'augmenter leurs ventes à l'extérieur du Québec :
    - Produits de sciage (ex. : composantes de palette)
    - Menuiseries préfabriquées (ex. : planchers, escaliers, etc.)
    - Autres produits divers (clôtures, meubles de jardin, revêtements extérieurs, etc.)
  - Envisager de développer de nouveaux produits d'ici décembre 2010 :
    - Produits à valeur ajoutée
    - Produits spécifiques avec l'utilisation d'autres essences de bois (ex. : clôtures, revêtements extérieurs)
    - Structures de maison et maisons écologiques





### 3. Principaux constats - Perspectives de développement

---

- ◆ La moitié des établissements profiteront de ces opportunités de développement
- ◆ Ceux qui ne pensent pas en profiter ont comme raisons :
  - Insécurité vis-à-vis le contexte économique à venir
  - Marché actuellement fermé
- ◆ Mesures/conditions favorables :
  - Accès plus facile aux subventions ou financements
  - Contexte économique favorable
  - Optimisation des mécanismes de distribution
  - Embauche et formation de personnel
  - Développement de réseaux de contacts



### 3. Principaux constats - Perspectives de développement

---

- ◆ Compétences à développer :
  - Anglais
  - Vente et marketing
  - Stratégie de commercialisation
  - Capacité de développer des marchés  
(personnel habile à développer des relations d'affaires)
  - Communication



### 3. Principaux constats - Mise en marché des produits

---

- ◆ Un peu plus du tiers des établissements éprouvent des difficultés dans la mise en marché et la commercialisation de leurs produits :
  - Réseau de distribution non fonctionnel
  - Manque de promotion des produits du bois
  - Manque de ressources (connaissances) afin de rendre plus efficaces les processus de distribution (client direct vs grossiste)
  - Manque de personnel pour prendre en charge cet aspect
  - Contexte économique défavorable







### 3. Principaux constats - Planification de la formation et gestion RH

---

- ◆ La plupart des établissements consacrent moins de 25 % de leur temps à la gestion des ressources humaines :
  - La majorité de cette gestion est assumée par les propriétaires de l'entreprise ou la direction :
    - Organisation des activités de formation (identification des besoins)
    - Recrutement
    - Formation de départ
    - Etc.



### **3. Principaux constats - Caractéristiques des entreprises de transformation du bois**

---

- ◆ La moitié des établissements n'avait prévu aucun changement dans son chiffre d'affaires en 2008
- ◆ Le quart prévoyait une hausse de son chiffre d'affaires en 2008
- ◆ L'autre quart anticipait une baisse de son chiffre d'affaires en 2008
- ◆ Le tiers a estimé opérer à 75 % de sa capacité de production en 2008

### 3. Principaux constats - Travailleurs

---

#### Caractéristiques et situation actuelle

- ◆ La plupart des travailleurs étaient à l'emploi lors de l'enquête
- ◆ De ceux qui n'étaient pas à l'emploi :
  - la plupart étaient mis à pied temporairement
  - près du quart était sans emploi
  - les autres étaient aux études, en congé de maladie ou retraités
- ◆ 45 % des travailleurs sont syndiqués
- ◆ Âge moyen : 41 ans

### 3. Principaux constats - Travailleurs

---

#### Conditions de travail en 2007

- ◆ La majorité des travailleurs sont salariés :
  - La moitié gagne entre 30 000 \$ et 50 000 \$
  - Une minorité gagne plus de 50 000 \$
- ◆ La majorité prend moins de 30 minutes pour se rendre au travail
- ◆ Ils ont en moyenne 14 ans d'expérience en transformation du bois
- ◆ Ils travaillent en moyenne 45 heures par semaine
- ◆ Ils travaillent en moyenne 40 semaines par année
- ◆ Près de la moitié a travaillé sur des quarts de nuit en 2007



### 3. Principaux constats - Travailleurs

---

#### Mobilité

- ◆ Plus de la moitié des travailleurs seraient prêts à déménager pour un emploi
- ◆ Les incertains le feraient principalement pour :
  - de meilleures conditions de travail, un meilleur salaire ou des avantages sociaux plus intéressants

#### Scolarité

- ◆ Une minorité détient un diplôme en transformation du bois
- ◆ La moitié détient un diplôme d'études secondaires ou un DEP
- ◆ Peu possèdent un diplôme d'études collégiales ou universitaires



## 5. Forces et faiblesses - Transformation du bois

<b>Forces</b>	<b>Faiblesses</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Entrepreneuriat fort</li><li>- Possibilité de diversification des produits (ex. : valeur ajoutée)</li><li>- Flexibilité (petites entreprises)</li><li>- Beaucoup d'idées de développement</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Besoin de modernisation</li><li>- Coût élevé (petites entreprises)</li><li>- Compétence en marketing et vente (produits spécialisés)</li><li>- Limitation dans le recrutement</li></ul>
<b>Opportunités</b>	<b>Menaces</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Crédit d'impôt sur la rénovation</li><li>- Investissement dans les infrastructures non résidentielles</li><li>- Politique québécoise favorisant les constructions en bois (en développement)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Coûts élevés de la matière première</li><li>- Diminution des constructions aux États-Unis</li><li>- Crise économique à venir</li><li>- Fuite de main-d'œuvre due à la conjoncture</li></ul>



## 6. Thèmes de discussion

---

- ◆ Recrutement et rétention de la main-d'œuvre
- ◆ Compétences et formation des travailleurs
- ◆ Augmentation de la productivité
- ◆ Diversification des activités
- ◆ Commercialisation et mise en marché
- ◆ Organismes porteurs

### **Schéma :**

- ◆ Stratégies à mettre en place
- ◆ Défis ou obstacles à prévoir pour implanter ces stratégies
- ◆ Ressources publiques et privées disponibles pour mettre en œuvre ces stratégies
- ◆ Rôles des grands acteurs (organismes, ministères, etc.) concernés par la planification, l'implantation et le suivi



## 6. Thèmes de discussion

---

### ♦ Deux groupes de discussion :

- Animateurs :
  - Bruno Del Degan
  - Nathalie Magnan



Début des ateliers

Bon travail !