

**Diagnostic sectoriel concernant la main-d'œuvre
du secteur de la transformation du bois**

Région Abitibi-Témiscamingue

Atelier régional

**Comité sectoriel de main-d'œuvre des
industries de la transformation du bois
(CSMOITB)**

Emploi-Québec



6 mai 2009





Atelier régional - Horaire de la journée

9 h 30 à 10 h 30	Présentation des résultats
10 h 30 à 12 h 00	Travail en atelier
12 h 00 à 13 h 00	Dîner
13 h 00 à 15 h 30	Poursuite des ateliers
15 h 30 à 16 h 00	Mise en commun des résultats
16 h 00	Remerciement



Plan de la présentation

- 1. Mandat**
- 2. Méthodologie**
- 3. Principaux constats**
- 4. Forces/faiblesses/
opportunités/menaces**
- 5. Thèmes de discussion**



1. Mandat

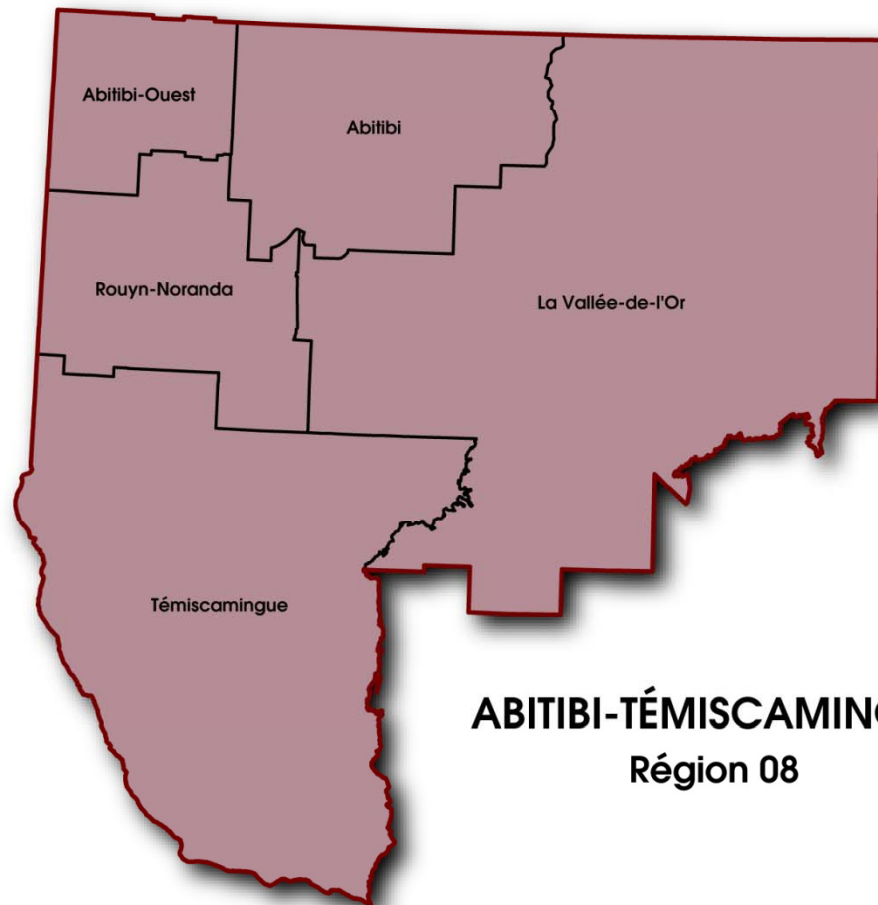
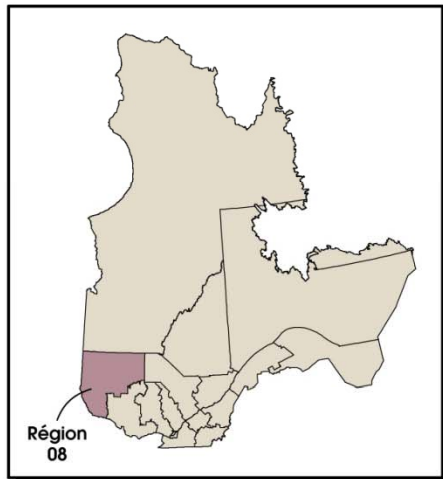
◆ **But :**

- Élaborer un diagnostic et un plan d'action régional pour le secteur de la transformation du bois

◆ **Objectifs de la démarche :**

- Contribuer au développement et au renouvellement de la main-d'œuvre
- Valoriser les métiers
- Améliorer les compétences
- Soutenir l'activité économique

2. Méthodologie - Territoire d'enquête




ABITIBI-TÉMISCAMINGUE
Région 08





2. Méthodologie - Ensemble du projet

- ◆ Enquête auprès des employeurs (fin janvier 2009)
- ◆ Enquête auprès des travailleurs (mars 2009)
- ◆ Atelier régional
- ◆ Priorisation des actions
- ◆ Rapport final



2. Méthodologie - Atelier régional

♦ **Participants :**

- Entreprises, travailleurs
- Établissements d'enseignement
- Ministères et organismes de développement

♦ **Buts de la journée :**

- Présenter les résultats
- Discuter des enjeux
- Établir des pistes de solution
- Amorcer un plan d'action régional

♦ **Attentes :**



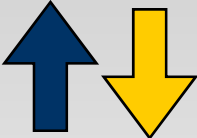

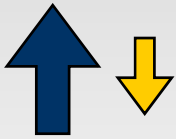

- Plan d'action développé ensemble
- Pistes pour de vraies solutions
- Contribution de toutes les personnes présentes
- Plan d'action qui nous ressemble

3. Principaux constats - Univers d'enquête

Sous-secteur	Nbre d'établissements	Nbre de travailleurs
Scieries et préservation du bois	11	1 190
Fabrication de placages, de contreplaqués et de produits en bois reconstitué	8	640
Fabrication de palettes de bois, bâtiments en bois, menuiseries préfabriquées, etc.	11	240
Total	30	2 070



3. Principaux constats - Tendances des revenus

	Du 1 ^{er} janv. 2003 au 31 déc. 2008	Du 1 ^{er} janv. 2009 au 31 déc. 2011
Scieries et préservation du bois		
Fabrication de placages et de contreplaqués de feuillus		
Fabrication de palettes de bois, bâtiments en bois, menuiseries préfabriquées, etc.		












- Mauvaise image du secteur forestier
- Conflit canado-américain sur le bois d'œuvre
- Contexte économique défavorable
- Prix du marché trop bas
- Approvisionnement en matière première difficile, car les usines diminuent leur production



- Augmentation de la demande pour certains produits



3. Principaux constats - Tendances des revenus

	Du 1 ^{er} janv. 2003 au 31 déc. 2008	Du 1 ^{er} janv. 2009 au 31 déc. 2011
Scieries et préservation du bois		 
Fabrication de placages et de contreplaqués de feuillus	 	 
Fabrication de palettes de bois, bâtiments en bois, menuiseries préfabriquées, etc.	 	 



- Compétition pour certains produits



- Prévision du ralentissement de l'économie en général



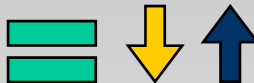

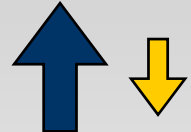

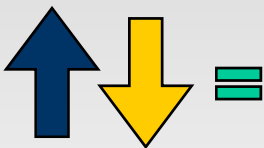

- Espoir de reprise



- Incertitude (statu quo)



3. Principaux constats - Tendances des emplois

	Du 1 ^{er} janv. 2003 au 31 déc. 2008	Du 1 ^{er} janv. 2009 au 31 déc. 2011
Scieries et préservation du bois		
Fabrication de placages et de contreplaqués de feuillus		
Fabrication de palettes de bois, bâtiments en bois, menuiseries préfabriquées, etc.		

- Ajout de machines pour diversifier les produits offerts; embauche

- Restructuration = abolition de postes



- Diminution des quarts de travail; mais stables



- Le volume de travail en diminution



- Travailleurs expérimentés; restent malgré les arrêts




- Contexte économique défavorable

- Petit nombre d'employés = stabilité



3. Principaux constats - Tendances des emplois

	Du 1 ^{er} janv. 2003 au 31 déc. 2008	Du 1 ^{er} janv. 2009 au 31 déc. 2011
Scieries et préservation du bois	= ↓ ↑	= ↓
Fabrication de placages et de contreplaqués de feuillus	↑ ↓	= ↑
Fabrication de palettes de bois, bâtiments en bois, menuiseries préfabriquées, etc.	↑ ↓ =	↓ = ↑

- 
 - Départ d'employés : nombreux arrêts sporadiques
 - Arrêts de production parfois longs; fuite de la main-d'œuvre
 - Contexte économique défavorable
- 
 - Demandes irrégulières des papetières
 - Au mieux stable si le marché se maintient
- 
 - Développement de nouveaux produits et/ou activités; embauche nécessaire



3. Principaux constats - Embauche prévue 2009-2011

- ◆ Les employeurs qui prévoient des embauches, le font principalement pour les postes suivants :
 - Opérateurs de machines dans la transformation du bois (++)
 - Mécaniciens industriels (++)
 - Électriciens, électrotechniciens et électromécaniciens (++)
 - Journaliers/manutentionnaires/expéditeurs et réceptionnaires dans la transformation du bois (++)
 - Personnel de direction (+)

Légende (fréquence des mentions)

+++ : Très fréquent

++ : Fréquent

+ : Peu fréquent



3. Principaux constats - Postes difficiles à combler en 2008

- ◆ Pour les postes les plus difficiles à combler les entreprises mentionnent majoritairement :
 - Opérateurs de machines dans la transformation du bois (++)
 - Journaliers/manutentionnaires/expéditeurs et réceptionnaires dans la transformation du bois (++)
 - Mécaniciens industriels (++)
 - Électriciens, électrotechniciens et électromécaniciens (++)
 - Mécaniciens d'équipements lourds (+)

Légende (fréquence des mentions)

- +++ : Très fréquent
- ++ : Fréquent
- + : Peu fréquent



3. Principaux constats - Postes difficiles à combler en 2008

- ◆ Concordent avec les besoins d'embauche à venir les plus importants identifiés par les entreprises;
- ◆ Concernent majoritairement les postes d'opération et de production;

Légende (fréquence des mentions)

- +++ : Très fréquent
- ++ : Fréquent
- + : Peu fréquent



3. Problématiques majeures associées à la main-d'œuvre

- ◆ **Disponibilité et qualité de la relève au sein de l'établissement :**
 - Relève inexistante
 - Pénurie à venir
 - Beaucoup de retraites à venir; court terme
- ◆ **Recrutement de personnel :**
 - Très grande difficulté à recruter du personnel spécialisé
 - Parfois obligé d'accepter une formation inférieure, sinon pas de travailleur
 - Réticence à s'installer en Abitibi
- ◆ **Motivation et intérêt du personnel :**
 - Arrêts fréquents de production, et ce, depuis déjà quelques mois
 - Incertitude du secteur
- ◆ **Qualification du personnel :**
 - Manque principalement pour certains types de postes
 - Besoin de mise à niveau constante



3. Principaux constats - Attachement des travailleurs au secteur

- ◆ Advenant une perte d'emploi :
 - 20 % chercheraient dans le secteur de la transformation du bois
 - 20 % chercheraient dans un secteur non défini
 - 60 % chercheraient dans un secteur défini, retourneraient aux études, se retireraient ou autres
- ◆ 30 % des travailleurs quitteraient le secteur de la transformation du bois (pour des conditions semblables), principalement pour les raisons suivantes :
 - Stabilité d'emploi déficiente et difficultés du secteur
 - Manque de travail
 - Manque de possibilités d'avancement
- ◆ 20 % des travailleurs pensent prendre leur retraite d'ici 5 ans

3. Principaux constats - Satisfaction au travail

- ◆ Plus grands éléments d'**insatisfaction** :
 - Sécurité d'emploi (+++)
 - Nombre de semaines de travail par année (++)
 - Formation reçue de l'employeur (+)
 - Planification ou organisation du travail de la part de l'employeur (+)
 - Qualité des outils et machines pour faire le travail (+)
- ◆ Plus grands éléments de **satisfaction** :
 - Mode de rémunération (à l'heure, à la semaine, etc.) (+++)
 - Relations de travail avec les collègues (+++)
 - Équipements de sécurité (vêtements, bouchons, gants, etc.) (+++)
 - Temps de transport quotidien pour se rendre au travail (++)
 - Horaire de travail (++)
 - Salaire global (++)



3. Principaux constats - Grands besoins de formation


Selon les employeurs

- Réglage ou programmation des machines
- Gestion et supervision du personnel
- Système de gestion d'entretien des équipements
- Secourisme/santé et sécurité du travail
- Informatique ou bureautique
- Optimisation des procédés
- Communication
- Entretien et réparation des machines

Selon les travailleurs

- Anglais
- Secourisme/santé et sécurité du travail
- Hydraulique
- Électricité/électronique
- Informatique ou bureautique
- Mécanique
- Recherche et développement
- Gestion de l'environnement





3. Principaux constats - Besoins de formation

Pourquoi former ?

- Formation à l'interne par coordonnateur en environnement ISO 1400 et FSC
- Mise à jour de logiciels assez fréquente
- Formation requise lors de l'embauche (ex. : mécaniciens et classificateurs)
- Mise à jour en santé et sécurité (tous les 3 ans)
- Amélioration des compétences des chefs d'équipes et/ou contremaîtres
- Mise à niveau continue de postes-clés.



3. Principaux constats - Formations reçues

- ◆ 30 % des travailleurs ont reçu une formation de l'employeur en 2008, principalement dans les domaines suivants :
 - Secourisme ou santé et sécurité du travail (prévention des accidents ou premiers secours)
 - Entraînement à de nouvelles tâches
 - Technologies, techniques de travail
 - Informatique ou bureautique
- ◆ 70 % des travailleurs sont satisfaits des formations reçues de leurs employeurs



3. Principaux constats - Établissements d'enseignement

- ◆ **30 % des entreprises ont fait affaire avec au moins un établissement d'enseignement en 2008**
- ◆ **Exemples de formation :**
 - Cours de menuiserie
 - Renouvellement des cartes de classificateur
 - Intégration de personnes handicapées
- ◆ **Établissements sollicités :**
 - Commission scolaire Harricana
 - Conseil de l'industrie forestière du Québec
 - Emploi-Québec
- ◆ **Raisons données pour ne pas offrir de formation :**
 - Formation non adaptée aux besoins de l'entreprise
 - Raisons budgétaires
 - Mode survie; non essentiel présentement



3. Principaux constats - Besoins de modernisation

- ◆ 60 % des établissements affirment que leurs équipements ont besoin d'être modernisés.
- ◆ Pourquoi moderniser :
 - Renouvellement/modernisation des équipements
 - Rénovation des installations
 - Entretien des équipements
 - Augmentation de la productivité
 - Automatisation des équipements
- ◆ Les investissements requis d'ici décembre 2010 varient de 30 000 \$ à 5,5 M\$ et se distribuent approximativement de la façon suivante :
 - 10 M\$ pour les scieries;
 - 13,6 M\$ pour la fabrication de placages et de contreplaqués de feuillus et la fabrication d'autres produits en bois.
- ◆ La modernisation représente des investissements totaux de 23,6 M\$.

3. Principaux constats - Stratégies pour améliorer la situation des entreprises

- ♦ Les stratégies les plus intéressantes ayant fait l'objet du plus de mentions sont les suivantes :
 - Réduction des coûts d'approvisionnement (+++)
 - Usine construite pour de gros volumes = maintien de l'approvisionnement indispensable à sa survie
 - Moins d'approvisionnement = augmentation des coûts fixes
 - Développement de nouveaux marchés intérieurs (Canada) (++)
 - Vente au Québec privilégiée par plusieurs entreprises
 - Produits industriels spécialisés
 - Marchés limités; grands défis
 - Augmentation de la santé et sécurité dans l'usine (++)
 - Nécessaire pour la poursuite des activités
 - Ne peut être mise de côté, même en période difficile
 - Développement de nouveaux marchés extérieurs (États-Unis, Europe, Asie, etc.) (+)
 - Viendra via les distributeurs qui sont au courant des demandes
 - Optimisation des procédés (+)
 - Augmentation de la productivité et de la qualité des produits

Légende (fréquence des mentions)

+++ : fréquent ++ : moyennement fréquent + : légèrement fréquent

Résultats préliminaires





3. Principaux constats - Perspectives de développement

- ◆ 60 % des établissements ont mentionné :
 - Avoir des possibilités d'augmenter leurs ventes à l'extérieur du Québec :
 - Produits de sciage (ex. : bois d'œuvre)
 - Menuiseries préfabriquées (ex. : bois de carottes pour les mines, bois de caisse de sommier, escaliers, etc.)
 - Autres produits divers (bâtiments préfabriqués en bois, etc.)
- ◆ 40 % des établissements envisagent de développer de nouveaux produits d'ici décembre 2011 :
 - Produits spécifiques (ex. : piquets de clôtures, découpes spécialisées)
 - Produits avec application industrielle
 - Maisons en bois ronds et murs préfabriqués



3. Principaux constats - Perspectives de développement

- ◆ 60 % des établissements profiteront de ces opportunités de développement
- ◆ Ceux qui ne pensent pas en profiter ont comme raisons :
 - Insécurité vis-à-vis du contexte économique à venir
 - Préoccupation principale : la « survie »
- ◆ Mesures/conditions favorables :
 - Accès plus facile aux financements
 - Garantie d'approvisionnement
 - Diminution des coûts d'approvisionnement
 - Diminution des coûts de production
 - Contexte économique favorable
 - Modernisation ou renouvellement des équipements
 - Investissements dans les nouvelles technologies



3. Principaux constats - Perspectives de développement

- ◆ Compétences/mesures à développer :
 - Capacité d'innover
 - Acquisition d'équipements spécialisés (optimisation des procédés)
 - Main-d'œuvre spécialisée (ex. : programmation d'équipements)
 - Vente et marketing
 - Réseau de contacts (représentant des ventes)
 - Établissement de centres de recherche en région (à l'affût des possibilités et des besoins)
 - Utilisation optimale des ressources déjà en place



3. Principaux constats - Mise en marché des produits

- ◆ 10 % des établissements éprouvent des difficultés dans la mise en marché et la commercialisation de leurs produits :
 - Nombre de clients limité
 - Baisse des ventes
 - Contexte économique défavorable



3. Principaux constats - Planification de la formation et gestion des ressources humaines

- ◆ L'organisation des activités de formation est :
 - Pour 55 %, réalisée par les propriétaires de l'entreprise ou la direction
 - Pour 45 %, réalisée par un responsable des ressources humaines
- ◆ 50 % des établissements ont un responsable des ressources humaines :
 - Pour le reste, cette gestion est assumée par les propriétaires de l'entreprise ou la direction
- ◆ Pour 30 % des établissements, cette personne consacre moins de 10 % de son temps à la gestion des ressources humaines :
 - 45 % entre 10 et 50 %
 - 25 % plus de 50 %



3. Principaux constats - Caractéristiques des entreprises de transformation du bois

- ◆ 60 % des établissements n'avaient prévu aucun changement dans leur chiffre d'affaires en 2009
- ◆ 15 % prévoyaient une hausse de leur chiffre d'affaires en 2009
- ◆ 30 % anticipaient une baisse de leur chiffre d'affaires en 2009
- ◆ 35 % ont estimé opérer à 75 % et plus de leur capacité de production en 2009
 - 35 % entre 50 et 75 %
 - 20 % entre 25 et 50 %
 - 10 % entre 0 et 25 %

3. Principaux constats - Travailleurs

Caractéristiques et situation actuelle

- ◆ 70 % des travailleurs étaient à l'emploi lors de l'enquête
- ◆ De ceux qui n'étaient pas à l'emploi :
 - 20 % étaient mis à pied temporairement
 - 5 % étaient sans emploi
 - 5 % étaient en congé de maladie, de maternité ou parental
- ◆ 75 % des travailleurs sont syndiqués
- ◆ Âge moyen : 46 ans





3. Principaux constats - Travailleurs

Conditions de travail en 2007

- ◆ Les salaires des travailleurs se répartissent comme suit :
 - 20 % gagnent moins de 30 000 \$
 - 45 % gagnent entre 30 000 \$ et 50 000 \$
 - 35 % gagnent plus de 50 000 \$
- ◆ 90 % prennent moins de 30 minutes pour se rendre au travail
- ◆ Ils ont en moyenne 22 ans d'expérience en transformation du bois
- ◆ Ils travaillent en moyenne 44 heures par semaine
- ◆ Ils travaillent en moyenne 35 semaines par année
- ◆ 60 % ont travaillé sur des quarts de nuit en 2007



3. Principaux constats - Travailleurs

Mobilité

- ◆ 60 % des travailleurs seraient prêts à déménager pour un emploi
- ◆ Les incertains le feraient principalement pour un meilleur salaire, pour de meilleures conditions de travail, pour la région ou pour se rapprocher de leur famille

Scolarité

- ◆ 20 % détiennent un diplôme en transformation du bois
- ◆ 50 % détiennent un diplôme d'études secondaires ou un DEP
- ◆ 10 % possèdent un diplôme d'études collégiales
- ◆ 5 % possèdent un diplôme universitaire

5. Forces et faiblesses - Transformation du bois

Forces

- Beaucoup d'idées de développement
- Possibilités de diversification des produits (ex. : valeur ajoutée)
- Efficace dans la mise en marché et la commercialisation des produits
- Possibilités d'exportation

Faiblesses

- Baisse des approvisionnements; coût fixes élevés
- Besoin de modernisation
- Besoin de personnel de plus en plus spécialisé (rare)
- Entreprises de grandes tailles (moins flexibles)
- Plusieurs retraites à venir

Opportunités

- Crédit d'impôt sur la rénovation
- Investissement dans les infrastructures non résidentielles
- Politique québécoise favorisant les constructions en bois (en développement)

Menaces

- Diminution des approvisionnements
- Diminution des constructions aux États-Unis
- Crise économique à venir
- Fuite de main-d'œuvre due à la conjoncture





6. Thèmes de discussion

- ◆ Recrutement et rétention de la main-d'œuvre
- ◆ Compétences et formation des travailleurs
- ◆ Augmentation de la productivité
- ◆ Diversification des activités
- ◆ Commercialisation et mise en marché
- ◆ Organismes porteurs

Schéma :

- ◆ Stratégies à mettre en place
- ◆ Défis ou obstacles à prévoir pour implanter ces stratégies
- ◆ Ressources publiques et privées disponibles pour mettre en œuvre ces stratégies
- ◆ Rôles des grands acteurs (organismes, ministères, etc.) concernés par la planification, l'implantation et le suivi

A vertical artwork on the left side of the slide, featuring a dark, gnarled tree trunk and branches. The background is a mix of vibrant colors including purple, blue, yellow, and orange, suggesting a forest scene. The artist's signature 'HUMBERTO PINCHETTI' is visible in the bottom left corner.

6. Thèmes de discussion

♦ Groupes de discussion :

- Animateurs :
 - Bruno Del Degan
 - Nathalie Magnan
 - Alain Jacques



Début des ateliers
Bon travail !